

REV:	REDATTA DA:	DATA	CONTROLLATA DA:	DATA	APPROVATA DA:	DATA
0	RSI	22.01.2026	RQ	22.01.2026	DIR	22.01.2026

La qualità, la competenza tecnica, l'affidabilità del servizio e la sicurezza delle informazioni sono i mezzi principali individuati dalla Società per essere competitiva sul mercato, e sono gli elementi portanti della strategia e della politica aziendale di Net4market – CSAméd s.r.l. il cui obiettivo è di:

“ottenere la massima soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate soddisfacendo le sue aspettative e le esigenze esplicite ed implicite, mediante adeguate soluzioni software e servizi di assistenza connessi”

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un sistema di gestione integrato per la qualità aziendale e la sicurezza delle informazioni che sia conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 9001 e ISO/IEC 27001, con estensione alla ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 e del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 GDPR) e della Direttiva UE 2022/2555 (NIS2), con il chiaro e preciso intento di tenere in massima considerazione le esigenze dei clienti e delle parti interessate e considerando i rischi e le opportunità specifici della Società.

Abbiamo pertanto individuato questi macro-obiettivi:

- 1. Offrire soluzioni software all'avanguardia**
- 2. Migliorare le prestazioni e i risultati aziendali**
- 3. Soddisfare il cliente: prodotto conforme, nei tempi richiesti ai prezzi pattuiti**
- 4. Impegnare e coinvolgere tutte le risorse**
- 5. Garantire la sostenibilità della Società**
- 6. Garantire la protezione del patrimonio informativo aziendale**, con particolare riguardo a:
 - **Riservatezza**, orientata ad assicurare che l'informazione sia disponibile solo agli utenti autorizzati.
 - **Integrità**, volta a salvaguardare la completezza, l'accuratezza e la conformità dell'informazione durante l'acquisizione, la conservazione, l'elaborazione e la presentazione.
 - **Disponibilità**, finalizzata ad assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni ed agli elementi architettonici associati, quando ne fanno richiesta.
- 7. Garantire il rispetto dei dati personali assicurando la protezione dei diritti e delle libertà degli interessati attraverso misure tecniche e organizzative adeguate.**

Intendiamo raggiungere i macro-obiettivi nel seguente modo:

- ❖ Progettando e realizzando software all'avanguardia analizzando anche il mercato della concorrenza. A tal fine abbiamo predisposto una procedura sulla progettazione di nuovi software per rendere il processo riproducibile e sotto controllo, con una valutazione dei rischi che potrebbero insorgere e delle modalità con cui tali rischi possono essere gestiti. Il nostro obiettivo è quello di realizzare software sia in base alle nostre esigenze e valutazioni interne sia in base a specifiche richieste del Cliente.
- ❖ Pianificando, realizzando e controllando in modo riproducibile i processi aziendali coinvolti nella realizzazione del servizio al fine di individuare le eventuali aree carenti e porsi in ottica di miglioramento. I processi sono oggetto, inoltre, di un'analisi dei rischi cui potrebbero essere sottoposti, con valutazione di come gestirli, e analisi delle opportunità che potrebbero essere colte per migliorare i risultati del processo e della Società. La capacità di migliorare le prestazioni aziendali sarà misurata durante gli audit interni e la valutazione delle performance dei processi il cui valore/target sarà monitorato periodicamente dalla Direzione unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi tenendo conto della situazione del mercato e delle aspettative dei clienti.

REV:	REDATTA DA:	DATA	CONTROLLATA DA:	DATA	APPROVATA DA:	DATA
0	RSI	22.01.2026	RQ	22.01.2026	DIR	22.01.2026

- ❖ *Focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle richieste del cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, ecc.), all'interpretazione dei loro bisogni e al rilevamento e analisi dei dati relativi alla soddisfazione affinché la corretta interpretazione di tutti questi elementi ponga le condizioni per poter offrire prodotti e servizi sempre più rispondenti alle loro aspettative e che favoriscano la sostenibilità della Società. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente sarà misurata quantificando i reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., La Direzione analizzerà questi dati durante il riesame al fine di verificarne l'adequatezza e proporre eventuali azioni di miglioramento.*
- ❖ *Facendo in modo che ogni responsabile di funzione e ogni collaboratore operi affinché gli obiettivi analizzati periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente perseguiti e raggiunti. Allo scopo sono di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema di gestione per la qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con il numero delle non conformità e dei reclami dei clienti generati dallo scostamento da questi documenti la popolazione e l'aggiornamento dell'analisi dei rischi e delle opportunità che possono minacciare/favorire il raggiungimento degli obiettivi della Società. La Direzione verificherà i macro-obiettivi della Società identificati in tale politica e stabilirà il valore degli indicatori (numero, percentuale, costi, anomalie ripetitive ecc.) durante il riesame decidendo eventualmente di individuarne e quantificarne di ulteriori.*
- ❖ *Promuovendo, attraverso le proprie strutture direttive-apicali, la creazione di una cultura orientata alla sicurezza dei dati e delle informazioni, attraverso la realizzazione di iniziative informative / formative e la determinazione di regole a cui i diversi soggetti devono attenersi (tanto interni quanto esterni).*
- ❖ *Assicurando il rispetto dei parametri di sicurezza (Riservatezza, Integrità, Disponibilità) con un approccio risk-based, garantendo che gli stessi siano coerenti con le esigenze aziendali, attraverso la verifica ed il miglioramento continuo di misure di protezione di natura:*
 - *tecnica / tecnologica: adottando e migliorando costantemente soluzioni tecnologiche evolute che contribuiscono a mantenere elevati livelli di sicurezza e a ridurre l'esposizione ai rischi operativi e informativi.*
 - *organizzativa: definendo dei ruoli e delle responsabilità di sicurezza e formazione del personale*
 - *procedurale: definendo delle modalità di attuazione degli aspetti di sicurezza, la loro formalizzazione e condivisione, che riducano la probabilità e gli impatti di eventi in grado di minacciare i livelli dei suddetti parametri identificati come opportuni.*
- ❖ *Garantendo che le anomalie e gli incidenti che possono avere ripercussioni sul patrimonio informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione, al fine di minimizzare l'impatto sul business.*

La Direzione assume pertanto il formale impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema di gestione per la qualità e la sicurezza delle informazioni allo scopo di assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti delle parti interessate, della norma di riferimento, gli obiettivi espressi in questo documento, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti e quantificati. Il riesame è l'occasione in cui saranno anche stabiliti i criteri di misura per ogni indicatore e saranno rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati per permettere alle risorse coinvolte di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi identificati.

La Direzione, consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, ha attribuito precisi incarichi e responsabilità che ha documentato nella tabella profili professionali e mansioni e nell'organigramma ai quali è necessario fare riferimento per operare in

net 4 market	Politica integrata per la Qualità e la Sicurezza delle informazioni	Edizione 2 Rev. 0 del 22.01.2026
--------------	--	-------------------------------------

REV:	REDATTA DA:	DATA	CONTROLLATA DA:	DATA	APPROVATA DA:	DATA
0	RSI	22.01.2026	RQ	22.01.2026	DIR	22.01.2026

autonomia e responsabilmente.

La Direzione si impegna a investire in formazione e addestramento in base alle varie necessità, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività sia importante e contribuisca a fare in modo che siano raggiunti gli obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni.

Cremona (CR), li 22.01.2026

Timbro e firma AD

VERONICA AZZINI
Amministratore Delegato
Net4market – CSAméd s.r.l.
 C.F. e P.IVA: 02362600344 | REA CR 171667
 net 4 market